

# CGU

## Conditions Générales d'Utilisation – Programme de Fidélité Cornerclub

Entrée en vigueur : 1er janvier 2026

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent les modalités du programme de fidélité **Cornerclub**, proposé par la **SAS Bagel Corner au capital de 20 090 €, dont le siège social est situé 10 rue Letellier 75015 Paris, immatriculée au RCS Paris sous le numéro 528944267** (ci-après "l'Entreprise").

Le programme permet aux membres de cumuler des points lors de leurs achats et d'obtenir des récompenses selon les paliers définis ci-dessous.

### 2. Champ d'application

Le programme Cornerclub est valable dans **l'ensemble des restaurants Bagel Corner en France, à l'exception du restaurant de Rennes**, qui ne propose pas actuellement le système de fidélité.

Sont exclus :

- les commandes passées via **Uber Eats, Deliveroo ou toute autre plateforme de livraison**,
- ainsi que tout point de vente ou canal non opéré directement par Bagel Corner.

Le programme fonctionne sur tous les canaux Bagel Corner :

**caisses, bornes en restaurant, commande en ligne (click & collect).**

### 3. Conditions d'adhésion

L'adhésion au programme est **gratuite**.

Elle nécessite une inscription via le formulaire dédié :

👉 <https://carte-bagel-corner.gowento.com/user-registration>

(également accessible depuis : <https://www.bagelcorner.fr/programme-de-fidelite-corner-club/>)

Une fois inscrit, le client reçoit sa **carte de fidélité numérique**, compatible **Apple Wallet** et **Google Wallet**.

Le compte fidélité est **strictement personnel**, non cessible et réservé à une utilisation en France.

## 4. Fonctionnement du programme

### 4.1. Accumulation des points

- **1€ TTC dépensé = 1 point Cornerclub.**
- Tous les produits sont éligibles à la collecte de points.
- L'arrondi est effectué **à l'unité supérieure**.
- Les points sont ajoutés **automatiquement** sur la carte dès que la commande est payée.
- Le client peut cumuler des points en caisse, sur borne et via la commande en ligne.

### 4.2. Validité des points et remise à zéro

- Les points sont valables jusqu'au **31 décembre** de chaque année civile.
- Les points sont **remis à zéro automatiquement** chaque **1er janvier**.
- En cas d'erreur, d'annulation ou de remboursement, le client doit contacter :  
**contact@bagelcorner.fr**  
(une intervention manuelle est nécessaire).

### 4.3. Utilisation des points

Les récompenses suivantes sont disponibles dès que le client atteint le palier correspondant :

- **50 points** → Boisson / Dessert / Accompagnement
- **90 points** → Bagel / Salade
- **140 points** → Menu ou Bagel Signature
- **200 points** → Menu Signature

Conditions d'utilisation :

- Les points peuvent être utilisés **sur décision du client**, lorsqu'un palier est atteint et que l'article correspondant est ajouté à la commande. L'utilisation des points n'est **jamais automatique** : le client choisit s'il souhaite **ou non** utiliser ses points disponibles lors de son achat.
- Les récompenses peuvent être utilisées en caisse, sur borne et en commande en ligne.
- Les points ne peuvent pas être échangés contre de l'argent, ni transférés à un autre compte.

## 5. Données personnelles

Dans le cadre du programme Cornerclub, Bagel Corner collecte et traite certaines données personnelles nécessaires au fonctionnement du programme.

- Responsable du traitement : **SAS Bagel Corner, 10 rue Letellier 75015 Paris**
- Les données sont hébergées par **Splio**, prestataire technique du programme.

Bagel Corner reste seul propriétaire des données.

- Base légale : exécution du contrat (gestion du programme de fidélité).
- Données traitées : identité, contact, historique d'achats, cumul de points.

Conformément à la réglementation en vigueur (RGPD et loi Informatique & Libertés), chaque membre bénéficie des droits suivants :

- droit d'accès,
- droit de rectification,
- droit de suppression,
- droit d'opposition.

Pour exercer ces droits :

👉 [contact@bagelcorner.fr](mailto:contact@bagelcorner.fr)

ou le formulaire : <https://www.bagelcorner.fr/contact/>

**Politique de confidentialité Cornerclub** : les données ne sont jamais revendues à des tiers et sont utilisées uniquement pour le fonctionnement du programme, la communication fidélité et les opérations marketing Bagel Corner.

## 6. Modifications du programme

Bagel Corner peut modifier, suspendre ou arrêter le programme Cornerclub à tout moment.

En cas de modification majeure, les membres seront informés via un message dédié (email ou autre notification), avec un **préavis raisonnable**.

Aucune indemnisation ne pourra être demandée en cas de modification ou d'arrêt du programme.

## 7. Responsabilité

Bagel Corner ne saurait être tenu responsable :

- des interruptions temporaires du programme liées à des mises à jour, pannes, ou incidents techniques,
- d'erreurs d'affichage ou de comptabilisation de points résultant d'un dysfonctionnement technique,
- d'une utilisation frauduleuse ou non conforme du programme par un membre.

Bagel Corner fera ses **meilleurs efforts** pour garantir un accès continu et fiable au programme Cornerclub.

## 8. Réclamations

Pour toute question ou réclamation liée au programme Cornerclub :

👉 [contact@bagelcorner.fr](mailto:contact@bagelcorner.fr)

ou

👉 <https://www.bagelcorner.fr/contact/>

Une réponse est généralement apportée sous **15 jours ouvrés**.

## 9. Acceptation des CGU

L'inscription au programme Cornerclub implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les CGU mises à jour sont consultables à tout moment sur le site officiel Bagel Corner.