

CGU

Conditions Générales d'Utilisation – Programme de Fidélité Cornerclub

Entrée en vigueur : 1er janvier 2026

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent les modalités du programme de fidélité **Cornerclub**, proposé par la **SAS Bagel Corner au capital de 20 090 €, dont le siège social est situé 10 rue Letellier 75015 Paris, immatriculée au RCS Paris sous le numéro 528944267** (ci-après "l'Entreprise").

Le programme permet aux membres de cumuler des points lors de leurs achats et d'obtenir des récompenses selon les paliers définis ci-dessous.

2. Champ d'application

Le programme Cornerclub est valable dans **l'ensemble des restaurants Bagel Corner en France, à l'exception du restaurant de Rennes**, qui ne propose pas actuellement le système de fidélité.

Sont exclus :

- les commandes passées via **Uber Eats, Deliveroo ou toute autre plateforme de livraison**,
- ainsi que tout point de vente ou canal non opéré directement par Bagel Corner.

Le programme fonctionne sur tous les canaux Bagel Corner :
caisses, bornes en restaurant, commande en ligne (click & collect).

3. Conditions d'adhésion

L'adhésion au programme est **gratuite**.

Elle nécessite une inscription via le formulaire dédié :

👉 <https://carte-bagel-corner.gowento.com/user-registration>

(également accessible depuis : <https://www.bagelcorner.fr/programme-de-fidelite-corner-club/>)

Une fois inscrit, le client reçoit sa **carte de fidélité numérique**, compatible **Apple Wallet** et **Google Wallet**.

Le compte fidélité est **strictement personnel**, non cessible et réservé à une utilisation en France.

4. Fonctionnement du programme

4.1. Accumulation des points

- **1€ TTC dépensé = 1 point Cornerclub.**
- Tous les produits sont éligibles à la collecte de points.
- L'arrondi est effectué **à l'unité supérieure**.
- Les points sont ajoutés **automatiquement** sur la carte dès que la commande est payée.
- Le client peut cumuler des points en caisse, sur borne et via la commande en ligne.

4.2. Validité des points et remise à zéro

- Les points sont valables jusqu'au **31 décembre** de chaque année civile.
- Les points sont **remis à zéro automatiquement** chaque **1er janvier**.
- En cas d'erreur, d'annulation ou de remboursement, le client doit contacter : **contact@bagelcorner.fr**
(une intervention manuelle est nécessaire).

4.3. Utilisation des points

Les récompenses suivantes sont disponibles dès que le client atteint le palier correspondant :

- **50 points** → Boisson / Dessert / Accompagnement
- **90 points** → Bagel / Salade
- **140 points** → Menu ou Bagel Signature
- **200 points** → Menu Signature

Conditions d'utilisation :

- Les points peuvent être utilisés **sur décision du client**, lorsqu'un palier est atteint et que l'article correspondant est ajouté à la commande. L'utilisation des points n'est **jamais automatique** : le client choisit s'il souhaite **ou non** utiliser ses points disponibles lors de son achat.
- Les récompenses peuvent être utilisées en caisse, sur borne et en commande en ligne.
- Les points ne peuvent pas être échangés contre de l'argent, ni transférés à un autre compte.

5. Données personnelles

Dans le cadre du programme Cornerclub, Bagel Corner collecte et traite certaines données personnelles nécessaires au fonctionnement du programme.

- Responsable du traitement : **SAS Bagel Corner, 10 rue Letellier 75015 Paris**
- Les données sont hébergées par **Splio**, prestataire technique du programme.

Bagel Corner reste seul propriétaire des données.

- Base légale : exécution du contrat (gestion du programme de fidélité).
- Données traitées : identité, contact, historique d'achats, cumul de points.

Conformément à la réglementation en vigueur (RGPD et loi Informatique & Libertés), chaque membre bénéficie des droits suivants :

- droit d'accès,
- droit de rectification,
- droit de suppression,
- droit d'opposition.

Pour exercer ces droits :

✉ **contact@bagelcorner.fr**

ou le formulaire : <https://www.bagelcorner.fr/contact/>

Politique de confidentialité Cornerclub : les données ne sont jamais revendues à des tiers et sont utilisées uniquement pour le fonctionnement du programme, la communication fidélité et les opérations marketing Bagel Corner.

6. Modifications du programme

Bagel Corner peut modifier, suspendre ou arrêter le programme Cornerclub à tout moment.

En cas de modification majeure, les membres seront informés via un message dédié (email ou autre notification), avec un **préavis raisonnable**.

Aucune indemnisation ne pourra être demandée en cas de modification ou d'arrêt du programme.

7. Responsabilité

Bagel Corner ne saurait être tenu responsable :

- des interruptions temporaires du programme liées à des mises à jour, pannes, ou incidents techniques,
- d'erreurs d'affichage ou de comptabilisation de points résultant d'un dysfonctionnement technique,
- d'une utilisation frauduleuse ou non conforme du programme par un membre.

Bagel Corner fera ses **meilleurs efforts** pour garantir un accès continu et fiable au programme Cornerclub.

8. Réclamations

Pour toute question ou réclamation liée au programme Cornerclub :

✉ contact@bagelcorner.fr

ou

✉ <https://www.bagelcorner.fr/contact/>

Une réponse est généralement apportée sous **15 jours ouvrés**.

9. Acceptation des CGU

L'inscription au programme Cornerclub implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les CGU mises à jour sont consultables à tout moment sur le site officiel Bagel Corner.